TOTU
www.totu-store.com

FORMULARZ REKLAMACJI

NUMER ZAMÓWIENIA: ..... DATA ZAMÓWIENIA: .....

NUMER FAKTURY/PARAGONU: .....

IMIĘ I NAZWISKO: .....

ADRES: .....

.....

TELEFON: .....

EMAIL: .....

Zgłoszenie reklamacji (opis wady).....

.....

.....

.....

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany towaru na inny, proszę o zwrot wartości niewymienionych przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy.

Nazwa banku.....

Numer rachunku																										

Oświadczenie o Warunkach Reklamacji

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami reklamacji określonymi w Regulaminie sklepu. Klient wysyła przesyłkę reklamacyjną na własny koszt (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, koszt wysyłki zostanie zwrócony klientowi). Przesyłki za pobraniem nie będą odebrane.
Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przesłanie produktu z wypełnionym i podpisanym formularzem reklamacyjnym oraz dołączenie paragonu fiskalnego. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, naprawiony lub wymieniony produkt zostanie wysłany na koszt firmy Totu. Produkt, którego reklamacja zostanie odrzucona, będzie odesłany na koszt klienta.

.....

data i podpis Klienta